

„Wertschöpfende Teamentwicklung“

Ressourcen in Teams aktivieren und richtig einsetzen

Inhalt und Zielsetzung

Die Leistung eines Teams und die daraus resultierende Wertschöpfung sind von vielen Faktoren abhängig. Studien belegen, dass alleine die Anzahl der Mitarbeiter nicht ausschlaggebend ist. Vielmehr spielen Faktoren wie Stimmung und Zusammenhalt auf der einen Seite sowie Arbeitsumfeld und Führungsverhalten auf der anderen Seite eine wichtige Rolle.

Unser Ansatz der „Wertschöpfenden Teamentwicklung“ basiert auf zwei Prämissen:

1. Jedes Team besitzt alle Ressourcen, die es zu einem guten und leistungsfähigen Team machen.
2. Störfaktoren, welche die Entfaltung dieser Ressourcen behindern, müssen zeitnah beseitigt werden.

Konkrete Ziele sind: Besserer Zusammenhalt im Team, geringere Fehlzeiten, reduzierte Fluktuation, flexibler Umgang mit Veränderungen, optimierte Prozesse, bessere Kundenorientierung => **Verbesserte Wertschöpfung.**

Strategie zur Zielerreichung: Die im Team vorhandenen Ressourcen aktivieren und nutzen.

Vorgehen

- Sekundär-Analyse: Auswerten vorhandener Daten und Kennzahlen zu Fehlzeiten, Überstunden, Organisation, Produktivität, Umsatzzahlen etc.
Ergebnis: Kandidaten für die Teamentwicklung.
- Team-Diagnose: Analyse der Teamstruktur, des Wertesystems, Stimmungsbilds, Konfliktpotentiale, Führungsverhaltens, Prozesskompetenz, Fähigkeitenpotentiale.
Methode: Gruppen- und Einzelinterviews, 9Level-Profil.
Ergebnis: Stärken- /Schwächen Profil, Ansätze für Verbesserungen.
- Umsetzungsplanung: Beschreiben und Priorisieren von Sofort- und Entwicklungsmaßnahmen, Aufstellen einer Zeit- und Ressourcenplanung, Präsentation der Ergebnisse im Team und Festlegen der Umsetzungsverantwortungen.
Ergebnis: Konsensfähiger Umsetzungsplan mit konkreten Maßnahmen.
- Umsetzungsbegleitung:
Auf Basis des gemeinsam verabschiedeten Umsetzungsplans werden die Maßnahmen im/in Projekt-Team(s) oder mit Unterstützung weiterer Ressourcen umgesetzt. Monatliche Qualitäts-Checks, sowie eine bedarfsorientierte Unterstützung des/der Projektteam(s) oder der Führungskräfte sichern den Erfolg der Umsetzung.

Nutzen

Der Zusammenhalt und die Arbeitszufriedenheit der Mitarbeiter/innen im Team werden dauerhaft verbessert. Dadurch steigen die Leistungsfähigkeit des Teams und die Fähigkeit, sich auf neue Veränderungen einzustellen. Dies fördert die Akzeptanz von Zielvorgaben und reduziert das Konfliktpotential.